

Algemene Voorwaarden – Dominikus Dienstverlening

Geldig voor: alle diensten aangeboden door Dominikus Dienstverlening

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Opdrachtnemer:** Dominikus Dienstverlening, gevestigd te Malden, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 72533110.
- **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met Dominikus Dienstverlening.
- **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Dominikus Dienstverlening en de opdrachtgever met betrekking tot het leveren van diensten.
- **Diensten:** alle werkzaamheden die door Dominikus Dienstverlening worden aangeboden en uitgevoerd.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, werkzaamheden, en overeenkomsten van Dominikus Dienstverlening.

2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 – Offertes en overeenkomsten

3.1 Offertes van Dominikus Dienstverlening zijn vrijblijvend en geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven.

3.2 Een overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever schriftelijk (of digitaal) akkoord geeft op een offerte of opdrachtbevestiging, of wanneer Dominikus Dienstverlening is begonnen met de uitvoering van de opdracht.

Artikel 4 – Uitvoering van de diensten

4.1 Dominikus Dienstverlening voert de diensten naar beste inzicht, deskundigheid en zorgvuldigheid uit.

4.2 De opdrachtgever zorgt ervoor dat alle informatie en medewerking die nodig zijn voor de uitvoering van de opdracht tijdig worden verstrekt.

4.3 Dominikus Dienstverlening behoudt zich het recht voor werkzaamheden (gedeeltelijk) te laten uitvoeren door derden.

Artikel 5 – Prijzen en betaling

5.1 Alle prijzen zijn in euro's, exclusief btw (tenzij anders vermeld).

5.2 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

5.3 Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en kan wettelijke rente en incassokosten in rekening worden gebracht.

Artikel 6 – Annulering en beëindiging

6.1 De opdrachtgever kan een opdracht kosteloos annuleren tot 48 uur voor aanvang van de werkzaamheden. Bij annulering binnen 48 uur worden kosten in rekening gebracht (bijv. 50% of volledige factuur, afhankelijk van situatie).

6.2 Beide partijen kunnen de overeenkomst tussentijds beëindigen bij zwaarwegende redenen, met inachtneming van een opzegtermijn van 14 dagen.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

7.1 Dominikus Dienstverlening is alleen aansprakelijk voor schade die direct voortvloeit uit opzet of grove nalatigheid bij de uitvoering van de werkzaamheden.

7.2 De aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende dienst in rekening is gebracht.

7.3 Dominikus Dienstverlening is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of winstderving.

Artikel 8 – Overmacht

8.1 In geval van overmacht (zoals ziekte, extreme weersomstandigheden, pandemie, overheidsmaatregelen of andere onvoorziene omstandigheden) heeft Dominikus Dienstverlening het recht de werkzaamheden uit te stellen of de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er recht is op schadevergoeding.

Artikel 9 – Klachten

9.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen binnen 7 dagen na uitvoering schriftelijk te worden gemeld.

9.2 Dominikus Dienstverlening zal klachten zo spoedig mogelijk in behandeling nemen en trachten deze binnen redelijke termijn op te lossen.

Artikel 10 – Intellectueel eigendom

10.1 Alle door Dominikus Dienstverlening geleverde adviezen, documenten, rapportages of materialen blijven eigendom van Dominikus Dienstverlening, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 11 – Privacy

11.1 Dominikus Dienstverlening verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende privacywetgeving (AVG). Zie de privacyverklaring voor meer informatie.

Artikel 12 – Toepasselijk recht en geschillen

12.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen Dominikus Dienstverlening en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

12.2 Geschillen zullen zoveel mogelijk in onderling overleg worden opgelost. Indien dat niet lukt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Dominikus Dienstverlening is gevestigd.

Vragen of opmerkingen?

Neem gerust contact met ons op via:

Info@dominikus-dienstverlening.nl

0631035088

www.dominikus-dienstverlening.nl